

**REGULAMIN FEBUMED FERENC SP.K. oraz CENTRUM DERMATOLOGICZNEGO  
FEBUMED w zakresie wynajmu lamp UVB  
Obowiązuje od 19.05.2017 r.**

**Wstęp**

1. Regulamin określa warunki wynajmu lamp UVB.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a. Wypożyczającym – oznacza to stronę umowy wynajmu zawartej z Febumed, inną niż Febumed lub osobę, która złożyła rezerwację
  - b. FEBUMED – oznacza to firmę FEBUMED Ferenc sp.k. oraz Centrum Dermatologiczne FEBUMED

**Składanie zamówień i terminy realizacji**

§ 1.

1. Przedmiotem wypożyczenia są urządzenia medyczne wyprodukowane zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych, spełniające wymagania dyrektyw oraz normy dotyczącej bezpieczeństwa wyrobów medycznych.
2. Warunkiem wypożyczenia jest prawidłowe wypełnienie przez Wypożyczającego formularza wypożyczenia, dostępnego na stronie i w rejestracji FEBUMED, lub złożenie zamówienia w sklepie internetowym [www.febumed.com.pl](http://www.febumed.com.pl)
3. Wypożyczający wypełniający formularz zamówienia zobowiązany jest do podania prawdziwych danych adresowych, teleadresowych i adresów e-mail.
4. FEBUMED nie odpowiada za szkody wynikłe z podania błędnych danych przez Wypożyczającego w formularzu zamówienia lub w sklepie internetowym [www.febumed.com.pl](http://www.febumed.com.pl)
5. FEBUMED zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień w przypadku braku wymaganych danych Wypożyczającego, uniemożliwiających ich potwierdzenie lub kontakt z Wypożyczającym, na przykład brak numeru telefonu lub adresu e-mail.
6. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w soboty oraz w niedziele i święta rozpatrywane będą od rana następnego dnia pracy FEBUMED.
7. Każde zamówienie jest potwierdzane przez FEBUMED telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób. Zamówienie nie będzie zrealizowane w przypadku braku możliwości kontaktu z Wypożyczającym w ciągu 5 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia.
8. Z chwilą potwierdzenia zamówienia przez FEBUMED telefonicznie (nie dotyczy sytuacji kiedy zamówienie potwierdzane jest osobiście przez pracownika FEBUMED) dochodzi do zawarcia umowy wypożyczenia urządzenia pomiędzy Wypożyczającym a FEBUMED.
9. FEBUMED uzgadnia z Wypożyczającym telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób termin realizacji zamówienia.
10. Zamówione urządzenie dostarczane jest na adres wskazany przez Wypożyczającego.

11. Wszystkie koszty związane z dostawą urządzenia do Wypożyczającego ponosi FEBUMED.
12. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu zapłaty od Wypożyczającego.(nie dotyczy gdy zamówienie opłacone jest za pobraniem )
13. Na czas realizacji zamówienia składa się okres realizacji zamówienia przez FEBUMED oraz czas na dostarczenie przesyłki przez firmę kurierską na adres Wypożyczającego.
14. FEBUMED nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie opóźnienia związane z dostarczeniem przesyłki, z winy firmy kurierskiej.
15. Okres wypożyczenia w przypadku lampy UVB 109 trwa minimum 3 tygodnie. Rozpoczyna się od dnia wysłania przesyłki do Wypożyczającego a kończy się w dniu przekazania przesyłki zwrotnej kurierowi. Czas potrzebny kurierowi na dostarczenie przesyłki do Wypożyczającego, zwykle 1-2 dni robocze,
16. Czas wypożyczenia trwający minimum 3 tygodnie został skalkulowany z dużym zapasem, tak aby można było w tym okresie przeprowadzić naświetlania trwające zwykle 2-3 tygodnie, lub dłużej w zależności od potrzeb.

### **Stan techniczny urządzenia**

#### § 2.

1. FEBUMED przekazuje do używania Wypożyczającemu urządzenie medyczne sprawne technicznie, nie posiadające usterek ani wad.
2. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek awarii i usterek, Wypożyczający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie FEBUMED telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Warunki reklamacji określone zostały w § 4.
3. FEBUMED sprawdza stan techniczny urządzenia niezwłocznie po otrzymaniu z wypożyczenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zniszczenia urządzenia, bądź braku wyposażenia dodatkowego, dostarczonego wraz z urządzeniem, FEBUMED poinformuje o tym Wypożyczającego w formie pisemnej, w terminie 14 dni roboczych od daty zwrotu urządzenia.

### **Zobowiązania Wypożyczającego**

#### §3.

1. Wypożyczający ma obowiązek sprawdzić jakość i kompletność dostawy w obecności pracownika firmy kurierskiej. Zaniechanie tej czynności może spowodować utratę roszczeń z tytułu szkód transportowych.
2. Wypożyczający zobowiązuje się do samodzielnego montażu urządzenia zgodnie z dołączoną instrukcją montażu.
3. Wypożyczający zobowiązuje się do użytkowania urządzenia według planu terapeutycznego, określonego po konsultacji z lekarzem dermatologiem.
4. Wypożyczający zobowiązuje się do użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzegania zasad określonych w załączonej instrukcji obsługi.
5. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z nieodpowiedniego wykorzystania urządzenia oraz za wszelkie uszkodzenia urządzenia i dołączonego wyposażenia.

6. Wypożyczającemu zabrania się dokonywania jakichkolwiek samodzielnych przeróbek lub napraw urządzenia.
7. Wypożyczającemu w trakcie trwania wypożyczenia, zabrania się odpłatnego i nieodpłatnego wynajmowania lub użyczenia urządzenia osobom trzecim.
8. Najpóźniej na 3 dni przed upływem terminu wypożyczenia, Wypożyczający zobowiązuje się do poinformowania FEBUMED o kończącym się okresie wypożyczenia telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
9. Wypożyczający zobowiązuje się do należytego zapakowania i zabezpieczenia urządzenia do przesyłki kurierskiej. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia urządzenia wynikające z niewłaściwego zapakowania i zabezpieczenia urządzenia do przesyłki kurierskiej.

### **Reklamacje**

#### **§4.**

1. Urządzenie podlega wymianie, jeżeli posiada wady fabryczne lub zostało uszkodzone mechanicznie w czasie transportu.
2. Ewentualne uszkodzenia mechaniczne urządzenia powstałe podczas dostawy, Wypożyczający niezwłocznie zgłasza kurierowi i powiadamia FEBUMED. Następnie Wypożyczający spisuje protokół reklamacyjny, który posiada kurier i który musi być podpisany przez kuriera.
3. W przypadku wady fabrycznej urządzenia, należy wypełnić protokół reklamacji dołączony do urządzenia oraz skontaktować się mailowo lub telefonicznie z FEBUMED.
4. Dokumentem uprawniającym Wypożyczającego do świadczeń gwarancyjnych jest paragon lub faktura VAT.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez FEBUMED jest dostarczenie urządzenia w oryginalnym opakowaniu wraz z fakturą (paragonem ) oraz formularzem reklamacji.
6. FEBUMED rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od momentu jej wpłynięcia.

### **Zwroty**

#### **§5.**

1. W przypadku stwierdzenia wady urządzenia, lub uszkodzenia mechanicznego powstałego w czasie transportu, Wypożyczającemu przysługuje możliwość zwrotu urządzenia w terminie 7 dni od daty odbioru urządzenia.
2. Zwrot urządzenia odbywa się na koszt FEBUMED. FEBUMED nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem, gdyż to FEBUMED zamawia kuriera na własny koszt.
3. Zwracane urządzenie należy odsyłać razem z otrzymanym wraz z nim paragonem / fakturą VAT oraz protokołem reklamacji (przydadku gdy urządzenie zostało uszkodzone podczas transportu, protokół reklamacji musi być podpisany przez kuriera). FEBUMED gwarantuje zwrot kwoty równej cenie wypożyczenia. Pieniądze zostaną zwrócone przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wypożyczającego.
4. Wystawienie rachunku korygującego, jeśli jest niezbędne, oraz zwrot pieniędzy, następuje po uprzednim sprawdzeniu stanu technicznego zwracanego urządzenia.

## **Kary umowne**

### **§6.**

1. Za uszkodzenia wynikłe z nieodpowiedniego korzystania z wypożyczonego urządzenia, w tym również próby samodzielnych napraw i przeróbek, winę ponosi Wypożyczający, on także pokrywa wszystkie koszty związane z naprawą przedmiotowego urządzenia.
2. FEBUMED zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia urządzenia w momencie, gdy uszkodzenia jego będą tak znaczne, że jego naprawa stanie się nieopłacalna. W takim przypadku Wypożyczający zobowiązuje się do zapłaty całej wartości wypożyczonego urządzenia określonej w §7.
3. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu urządzenia, FEBUMED zastrzega sobie możliwość naliczenia kary za zwłokę w wysokości 10% od całkowitej ceny za wypożyczenie urządzenia, za każdy kolejny dzień zwłoki.

## **Ceny**

### **§7.**

1. Ceny wypożyczenia na stronie internetowej FEBUMED zawierają podatek VAT.
2. Ceny zawierają koszty transportu oraz koszty obsługi, w tym wniesienie urządzenia do Wypożyczającego.
3. FEBUMED zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów znajdujących się w ofercie.
4. Istnieje możliwość przedłużenia wypożyczenia o minimum 1 tydzień za dodatkową opłatą.
5. FEBUMED określa następujące wartości wypożyczanych urządzeń: lampa do fototerapii miejscowej UV109 w cenie 1490 zł.
6. W przypadku chęci zakupu wypożyczonej lampy, jej cena zostanie pomniejszona o rabat w wysokości 10%.

## **Koszty dostawy**

### **§8.**

1. FEBUMED dostarcza urządzenia na adres Wypożyczającego za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Wszelkie koszty związane z transportem urządzenia zarówno z FEBUMED do Wypożyczającego, jak i od Wypożyczającego do FEBUMED pokrywa FEBUMED.

## **Formy płatności**

### **§9.**

1. Ustala się następujące formy płatności: przelew na rachunek bankowy FEBUMED, płatność kartą lub innym sposobem płatności elektronicznej, gotówką, za pobraniem lub w inny uzgodniony sposób, po ustaleniu warunków wypożyczenia pomiędzy Wypożyczającym a FEBUMED.
2. FEBUMED po otrzymaniu wpłaty (nie dotyczy płatności za pobraniem) dokonuje wysyłki urządzenia.
3. Dane do dokonywania płatności na rachunek bankowy: FEBUMED ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa, nr konta 96 1020 1068 0000 1002 0199 3344

## **Ochrona prywatności i inne prawa**

### **§10.**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) informujemy, że podane przez Wypożyczającego dane osobowe są objęte ochroną przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Dane osobowe zbierane są tylko na potrzeby FEBUMED do celów marketingowych i ewidencyjnych.
3. FEBUMED nigdy nie udostępnia danych osobowych swoich klientów do celów innych niż związanych z realizacją zamówienia. Dotyczy to zarówno danych adresowych (miasto, ulica itp.) jak i adresów e-mail.
4. Wypożyczający zapewnia, że w każdej chwili zostanie uwzględniona, przekazana telefonicznie, pocztą elektroniczną, osobiście lub korespondencyjnie prośba o skreślenie podanego adresu e-mail z listy klientów.
5. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez FEBUMED danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

## **Postanowienia dodatkowe**

### **§11.**

1. Obecność produktu w cenniku FEBUMED nie oznacza dostępności urządzenia i możliwości realizacji zamówienia.
2. Do innych nieuregulowanych przepisów niniejszego regulaminu zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszystkie spory wynikłe w drodze zawartej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby FEBUMED.