

REGULAMIN KART/VOUCHERÓW PREZENTOWYCH

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki posiadacza Karty/Voucherów Prezentowych oraz zasady otrzymywania i korzystania z Karty/Voucherów Prezentowych („Karta Prezentowa”).
2. Karta Prezentowa jest dokumentem wystawianym przez FEBUMED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, zarejestrowaną w KRS 0000962300, NIP 9512348372 (dalej: FEBUMED).
3. Promocja prowadzona jest w oparciu o niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa (dalej: Promocja).

§ 2. Przedmiot oferty

1. Karta Prezentowa jest dokumentem umożliwiającym płatność za usługę świadczoną przez FEBUMED w ramach jej działalności.
2. Karta Prezentowa jest wydawana w formie bonu towarowego w wersji papierowej lub plastikowej.
3. Zakupu Karty Prezentowej można dokonać osobiście, w każdej placówce FEBUMED lub drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej: <https://febumed.pl/> (jeśli taka forma sprzedaży jest dostępna).
4. Karta Prezentowa wystawiana jest na:
 - a) wybraną przez nabywcę konkretną usługę lub pakiet usług, (jeśli taka forma sprzedaży jest dostępna).
 - b) konkretną kwotę, stanowiącą równowartość dokonanej wpłaty na zakup Karty Prezentowej.
5. Z jednej Karty Prezentowej może korzystać tylko jedna osoba.
6. Cena zakupionych zabiegów przy użyciu Karty Prezentowej liczona jest od kwoty cennikowej brutto, obowiązującej w placówce FEBUMED w dniu realizacji Karty.

§ 3. Termin i miejsce realizacji Karty Prezentowej

1. Karta Prezentowa wystawiona na konkretną kwotę może być zrealizowana na dowolną usługę znajdującą się w ofercie placówki FEBUMED. Karta prezentowa nie może być zrealizowana na zakup produktów.
2. Karta Prezentowa wystawiona na konkretną kwotę może być realizowana w każdej placówce FEBUMED na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Karta Prezentowa wystawiona na konkretną usługę lub pakiet usług może być realizowana w każdej placówce FEBUMED na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zabieg lub zabiegi znajdują się w ofercie danej placówki.
4. Karta Prezentowa wystawiona na konkretną kwotę może być zrealizowana na więcej niż jeden zabieg/usługę w placówce FEBUMED, jeśli suma zabiegów nie przekroczy wartości zakupionej Karty. Jeżeli wartość zrealizowanych zabiegów przekroczy wartość Karty Prezentowej, Klient ma obowiązek pokryć powstałą różnicę tradycyjną formą płatności, zgodnie z cennikiem placówki FEBUMED obowiązującym w dniu realizacji Karty.
5. Karta Prezentowa wystawiona na konkretną usługę lub pakiet usług nie może być zrealizowana na inny zabieg niż wskazany na Karcie.
6. Karta Prezentowa jest ważna przez 12 (dwanaście) miesięcy liczonych od daty jej wystawienia i w tym okresie muszą być wykonane usługi które zostały opłacone Kartą Prezentową.

7. Po upływie w/w terminu, Karta Prezentowa traci ważność a Klient traci wynikające z niej uprawnienia.

§ 4. Uczestnicy promocji

1. Z Karty Prezentowej mogą korzystać osoby pełnoletnie.
2. Osoby niepełnoletnie mogą zrealizować Kartę prezentową, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody w formie pisemnej na wykonanie wybranego zabiegu przez opiekuna ustawowego.

§ 5. Zasady realizacji Karty Prezentowej

1. Warunkiem skorzystania z Karty Prezentowej jest podanie kodu karty, znajdującego się na jej odwrocie, podczas zapisywania się na wizytę w placówce FEBUMED.
2. Warunkiem realizacji Karty Prezentowej jest jej zwrócenie w placówce FEBUMED przed przystąpieniem do korzystania z usług opłacanych za pomocą Karty.
3. Posiadaczowi Karty Prezentowej nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości kwoty pozostałej na karcie w formie ekwiwalentu pieniężnego.
4. W przypadku niewykorzystania Karty Prezentowej przez Klienta lub chęci skorzystania z niej po upływie terminu jej ważności, Klientowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania w/w, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Kartę Prezentową.

§ 6. Promocje

1. Podczas trwania okresowych promocji, w których dopuszcza się zakup Karty Prezentowej w cenie niższej od wartości na którą jest wystawiona lub formę dodatkowych bonusów, pierwszeństwo przed zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odrębne zasady promocji, które dostępne są na stronie internetowej www.febumed.pl w trakcie jej obowiązywania.
2. Wartość Kart Prezentowych zakupionych w cenie promocyjnej nie sumuje się.
3. Podczas realizacji Karty Prezentowej zakupionej w cenie promocyjnej wyklucza się możliwość korzystania z innych rabatów i promocji oferowanych przez FEBUMED.

§ 7. Zakup Karty Prezentowej drogą elektroniczną

1. Kartę Prezentową można zakupić drogą elektroniczną za pośrednictwem strony www.febumed.pl (jeśli taka forma sprzedaży jest dostępna).
2. Warunkiem zakupu jest wypełnienie i wystanie formularza znajdującego się na stronie www.febumed.pl.
3. Wypełnienie formularza jest jednoznaczne z zawarciem dwustronnej umowy na odległość.
4. Klient ma prawo odstąpić od zawartej w umowy w terminie czternastu dni, liczonych od dnia przestania formularza.
5. W formularzu należy określić sposób odbioru zakupionej Karty Prezentowej, wybierając jedną z dwóch możliwości. Karta może zostać odebrana osobiście, w każdej placówce FEBUMED na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub może zostać wysłana na wskazany przez Klienta adres, za pośrednictwem firmy kurierskiej.
6. Wysyłka Karty Prezentowej za pośrednictwem firmy kurierskiej jest bezpłatna i następuje w przeciągu 48 godzin od momentu zaksięgowania środków na koncie FEBUMED.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnej, w tym drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@febumed.pl, listem poleconym na adres siedziby FEBUMED Sp. z o.o. lub osobiście w wybranej placówce FEBUMED, najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty zakończenia promocji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, w zależności od formy złożenia reklamacji przez Klienta.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest FEBUMED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, zarejestrowaną w KRS 0000962300, NIP 9512348372. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji zamówienia i korzystania z funkcjonalności sklepu internetowego. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji umowy. Podane dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom tylko wówczas, jeżeli jest to konieczne dla wywiązania się z zawartej umowy lub jeżeli wynika to wprost z obowiązujących przepisów prawa.
2. FEBUMED zapewnia, że podane dane osobowe nie będą przekazywane w związku z obsługą zgłoszenia / zapytania poza Europejski Obszar Gospodarczy, mogą zostać objęte zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji oraz profilowaniem, z wykorzystaniem ewentualnych plików cookies na stronie internetowej. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny dla wykonania zawartych umów.
3. Każda osoba fizyczna, której dane osobowe są administrowane posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (tj. bycia zapomnianym) lub ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W tym celu należy się skontaktować się z Administratorem pisemnie – drogą tradycyjną lub pisząc na adres e-mail: dane.osobowe@febumed.pl. Nadmieniamy, iż klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 10. Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest FEBUMED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, zarejestrowaną w KRS 0000962300, NIP 9512348372 (dalej: FEBUMED).
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji usługi, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane osobowe Klienta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została na to wyrażona odrębna zgoda.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących rodzaju realizowanej usługi.

6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile jest to zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Klient posiada prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres uzależniony jest od jej rodzaju. Podanie niektórych danych może być obowiązkowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji usługi.
9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
10. Bliższe informacje znajdują się na naszej stronie internetowej www.febumed.pl (w tym w Polityce Prywatności), w siedzibie Spółki oraz we wszystkich placówkach FEBUMED.

§11. Postanowienia końcowe

1. FEBUMED nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel medyczny FEBUMED przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi. W takiej sytuacji zabieg ten będzie mógł być wykonany w innym terminie lub będzie można go wymienić na inny zabieg. Jeśli koszt innego zabiegu będzie wyższy niż zabiegu pierwotnego, klient musi dopłacić różnicę.
2. FEBUMED nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Karty Prezentowej.
3. Niewykorzystanie Karty Prezentowej, zgodnie z terminem określonym w §3 niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec FEBUMED z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
4. Każdy Klient realizujący Kartę Prezentową oświadcza, że zapoznał się z jej Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny we wszystkich placówkach FEBUMED oraz na stronie internetowej www.febumed.pl
6. FEBUMED zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.febumed.pl
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd Właściwy dla siedziby FEBUMED.